

## Infolist produktu

### Informace pojistitele pro zájemce o pojištění

Pojištění domácích zvířat **PETEXPERT** a **PETEXPERT NA CESTY** se řídí hromadnou pojistnou smlouvou uzavřenou mezi PetExpert Europe, s.r.o. (dále jen „PetExpert“ nebo „pojistník“) a ČSOB Pojišťovnou, a. s., člen holdingu ČSOB (dále jen „pojistitel“). Pojištění se dále řídí Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění domácích zvířat PETEXPERT (dále jen „**VPP PETEXPERT 2025**“), které jsou k dispozici na internetových stránkách [www.petexpert.cz](http://www.petexpert.cz) a příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů. Další informace o pojištění lze nalézt v tomto Infolistu produktu, v Příhlášce do pojištění a na uvedených webových stránkách [www.petexpert.cz](http://www.petexpert.cz).

### Informace o produktu

#### Pojištění domácích zvířat PETEXPERT

Pojištění nabízí pojistnou ochranu **pro případ nezbytného veterinárního léčení nebo ošetření zvířete**, které nastalo v důsledku úrazu nebo nechronického onemocnění pojištěného zvířete. Pojištění se může vztahovat na případy, kdy pojištěné zvíře uhynie nebo musí být utraceno. Produkt nabízí připojištění pro případ odcizení nebo ztráty zvířete (hrazeny jsou i účelně vynaložené náklady na nalezení ztraceného nebo odcizeného zvířete) nebo připojištění nákladů na opatrování zvířete v případě, kdy musí být svěřeno do péče jiné osoby v důsledku vaší akutní hospitalizace. Produkt současně nabízí sjednání připojištění odpovědnosti za újmu způsobenou zvířetem.

#### Pojištění PETEXPERT NA CESTY

Pojištění nabízí pojistnou ochranu **pro případ nezbytného veterinárního léčení nebo ošetření zvířete**, které nastalo v důsledku úrazu nebo náhlého nechronického onemocnění zvířete, **vzniklého během jeho pobytu v zahraničí**.

### Ustanovení pojistných podmínek, která by klient nemusel očekávat

Jednotlivá pojistná nebezpečí nebo diagnózy specifikované ve **VPP PETEXPERT 2025** se sjednávají s **čekací dobou** definovanou v příslušných ustanoveních Příhlášky do pojištění a **VPP PETEXPERT 2025**. Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění ze škodních událostí vzniklých v čekací době sjednané v Příhlášce do pojištění.

Jednotlivá pojištění mají definovány výluky z pojištění, tedy situace, za kterých nevzniká nárok na pojistné plnění. Tyto výluky jsou obsaženy v příslušných ustanoveních **VPP PETEXPERT 2025** upravujících výluky pro jednotlivá pojištění, případně doplněny v Příhlášce do pojištění.

V případě dermatologického ošetření je stanoven limit délky diagnostiky, diagnostické terapie a léčby na nejdéle 3 měsíce a současně bude vyplaceno maximálně 30 % z limitu uvedeného v pojistné smlouvě.

Pojištění se nevztahuje na náklady vzniklé v souvislosti s následujícími specifikovanými diagnózami (bez ohledu na příčinu vzniku – úraz nebo onemocnění): poranění LCC – předního zkříženého vazy, DLK - dysplazie loketního kloubu (MCP, FCP, OCD, UAP/NPA), DKK – dysplazie kyčelního kloubu, luxace pately a kyčelního kloubu, výhřez ploténky (např. protruze či extruze disku), DJD – degenerativní onemocnění kloubů (např. artritida, artróza), a to v případě, kdy pojištěné zvíře mělo před vstupem do pojištění a v průběhu **180 dnů čekací doby** zmíněnými diagnózami postiženu párovou končetinu nebo v případě výhřezu ploténky jinou část páteře.

Pojištění se nevztahuje na náklady vzniklé v souvislosti s diagnostikou a terapií související se SARS-COV-2 a jejími mutacemi.

Z pojištění pro případ smrti zvířete nevzniká nárok na pojistné plnění ze škod, k nimž došlo v důsledku nemoci pojištěného zvířete, pokud pojištěné zvíře mělo v době smrti:

- 7 a více let u velkých plemen, 9 a více let u středních plemen a 11 a více let u malých plemen, pokud je pojištěným zvířetem pes,
- 9 a více let, pokud je pojištěným zvířetem kočka.

Tato ustanovení pojistných podmínek by mohla být považována za ustanovení neočekávaná ve smyslu § 1753 občanského zákoníku.

## 1. Pojistné a poplatky

- Pojistné pojištění **PETEXPERT** je sjednáváno jako běžné, pojistné pojištění **PETEXPERT NA CESTY** je sjednáváno jako jednorázové. Pojistné hradí pojistník, tj. PetExpert.
- Nad rámec pojistného nejsou účtovány žádné poplatky.
- Bližší informace týkající se pojistného a poplatku za pojištění naleznete v příslušných ustanoveních **VPP PETEXPERT 2025** upravující pojistné a na [www.petexpert.cz](http://www.petexpert.cz).
- Pojištěný hradí pojistníkovi (PetExpert) poplatek za pojištění.

## 2. Informace o pojistné smlouvě a pojištění

- Pojištění se váže k hromadné pojistné smlouvě uzavřené mezi pojistníkem a pojistitelem.
- Pojištění je sjednáno na dobu uvedenou v Přihlášce do pojištění.
- Právní jednání, která se týkají pojištění, musí být učiněna v českém jazyce.

## 3. Praktické pokyny a informace pro odstoupení od pojistné smlouvy

- Pojištěný není smluvní stranou pojištění. Pojištěný tedy není pojistníkem a nemá právo od pojistné smlouvy odstoupit či pojistnou smlouvu vypovědět.
- Pojištění, vedle ostatních důvodů stanovených v obecně závazných právních předpisech, zaniká písemnou výpovědí pojistitele, pojistníka nebo pojištěného, kterou mohou podat po každé pojistné události, a to do 3 měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události.
- Pojištění může dále zaniknout zejména:
  - písemnou dohodou smluvních stran;
  - oznámením zániku pojistného zájmu;
  - dnem smrti pojištěného; v případě smrti pojištěného vstupuje do pojištění namísto pojištěného dědic a pojištění trvá do konce pojistného období, v němž pojištěný zemřel;
  - jiným způsobem uvedeným v pojistné smlouvě nebo občanském zákoníku.

## 4. Řešení sporů

- Pojištění a vztah mezi pojištěným, pojistníkem i pojistitelem, se řídí českým právním řádem.
- Pro soudní řešení sporů z pojištění jsou určeny věcně a místně příslušné soudy v České republice.
- Stížnosti lze zasílat na níže uvedenou adresu sídla pojistitele. Pojistitel vyrozumí bez zbytečného odkladu stěžovatele o tom, že stížnost přijal, jakož i o způsobu a lhůtě vyřízení. Následně pojistitel stěžovatele písemně vyrozumí o vyřízení stížnosti. Stěžovatel má možnost se obrátit s případnou stížností na Českou národní banku jako orgán dohledu nad finančním trhem, včetně pojišťovnictví.
- Pojistitel se při svém jednání řídí Etickým kodexem vydaným Českou asociací pojišťoven (dostupný na [www.cap.cz](http://www.cap.cz)).
- Je-li pojištěným ve sjednaném pojištění spotřebitel, má právo na tzv. mimosoudní řešení spotřebitelského sporu vzniklého ze sjednaného pojištění. Věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vzniklých z předmětného pojištění je Česká obchodní inspekce (internetová adresa České obchodní inspekce: [www.coi.cz](http://www.coi.cz)).
- Je-li zájemcem o pojištění, pojistníkem, pojištěným, oprávněnou osobou nebo obmyšleným spotřebitel, má právo na tzv. mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vzniklých z jiných druhů pojištění než ze životního pojištění, je Česká obchodní inspekce.  
(internetová adresa České obchodní inspekce: <http://www.coi.cz/>) nebo Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú.  
(internetová adresa Kanceláře ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú.: <https://www.ombudsmancap.cz/>).
- Zprávu o solventnosti a finanční situaci pojistitele lze nalézt na webové stránce pojistitele (v sekci Kdo jsme, Povinně zveřejňované informace) na internetové adrese <https://www.csobpoj.cz/o-spolecnosti/kdo-jsme>.

## 5. Porušení povinností

- Porušení povinností uvedených v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách nebo v zákoně může vést ke snížení nebo neposkytnutí pojistného plnění, k odmítnutí pojistného plnění, k odstoupení od pojistné smlouvy nebo k výpovědi pojištění (i bez výpovědní doby) a v případě pojištění odpovědnosti i ke vzniku povinnosti uhradit to, co pojistitel za pojištěného plnil poškozenému. V případě porušení povinností souvisejících se šetřením škodné či pojistné události ze strany účastníka pojištění může pojistiteli vzniknout vůči účastníku pojištění právo na náhradu nákladů vynaložených pojistitelem na šetření škodné či pojistné události.
- Porušením povinností pojistníka řádně a včas platit pojistné může pojistníkovi vzniknout povinnost úhrady příslušenství pohledávky za dlužným pojistným, zejména úroku z prodlení a nákladů spojených s jejím uplatněním (např. nákladů na zaslání upomínku k úhradě pojistného apod.).

### Vaše pojišťovna (pojistitel)

#### **ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB**

Masarykovo náměstí 1458, Zelené Předměstí  
530 02 Pardubice, Česká republika  
IČO: 45534306, DIČ: CZ699000761  
zapsána v Obchodním rejstříku u Krajského soudu  
v Hradci Králové, oddíl B, vložka 567  
tel.: **466 100 777**, fax: 467 007 444  
**www.csobpoj.cz**, e-mail: **info@csobpoj.cz**

#### **Hlavní předmět podnikání pojistitele**

Pojišťovací činnost dle zákona č. 277/2009 Sb.,  
o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů

#### **Název a sídlo orgánu dohledu**

Česká národní banka se sídlem Praha na adrese  
Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

### Pojistník

#### **PetExpert Europe, s.r.o.**

Rohanské nábřeží 678/23  
186 00 Praha 8 - Karlín  
IČO: 06737072  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem  
v Praze, oddíl C, vložka 288053  
tel.: **+420 295 562 562**  
**www.petexpert.cz**