

Infolist produktu

Informace pojistitele pro zájemce o pojištění

Pojištění domácích zvířat PETEXPERT se řídí pojistnou smlouvou uzavřenou mezi Petline s.r.o. (dále jen „**Petline**“ nebo „**pojistník**“) a ČSOB Pojišťovnou, a. s., člen holdingu ČSOB (dále jen „**pojistitel**“). Pojištění se dále řídí Všeobecnými pojistnými podmínkami pro Pojištění domácích zvířat PETEXPERT (dále jen „**VPP PETEXPERT 2019**“), které jsou k dispozici na internetových stránkách www.petexpert.cz a příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů. Další informace lze nalézt v tomto Infolistu produktu, v Příhlášce do pojištění a na uvedených webových stránkách www.petexpert.cz.

Informace o produktu

Pojištění domácích zvířat

Pojištění nabízí pojistnou ochranu pro případ nezbytného veterinárního léčení nebo ošetření zvířete, které nastalo v důsledku úrazu nebo nemoci pojištěného zvířete. Pojištění se dále může vztahovat na případy, kdy pojištěné zvíře uhynie nebo musí být utraceno. Vaše zvíře můžete také pojistit pro případ odcizení nebo ztráty, a to i na účelně vynaložené náklady na nalezení ztraceného nebo odcizeného zvířete. Produkt dále může nabídnout pojištění nákladů na opatrování zvířete v případě, kdy musí být svěřeno do péče jiné osoby v důsledku Vaší akutní hospitalizace.

Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou zvířetem

Pojištění nabízí pojistnou ochranu pro případ, kdy Vaše zvíře způsobí jinému újmu ublížením na jeho zdraví nebo usmrčením. Vztahuje se také na škodu způsobenou jinému poškozením nebo zničením hmotné věci či zvířete, které má tato osoba ve vlastnictví, v užívání, nebo ji má oprávněně u sebe z jakéhokoliv jiného právního titulu. Uhradíme za Vás i škodu, kterou Vaše zvíře způsobilo jinému v době, kdy bylo svěřeno do opatrování jiné osobě. Podmínkou poskytnutí pojistného plnění je, že újma není ve VPP PETEXPERT 2019 nebo v pojistné smlouvě vyloučena.

Ustanovení pojistných podmínek, která by klient nemusel očekávat

Jednotlivá pojištění se sjednávají s **čekací dobou** definovanou v příslušných ustanoveních VPP PETEXPERT 2019. Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění ze škodních událostí vzniklých v čekací době sjednané v Příhlášce do pojištění.

Jednotlivá pojištění mají definovány výluky z pojištění, tedy situace, za kterých nevzniká nárok na pojistné plnění. Tyto výluky jsou obsaženy v příslušných ustanoveních VPP PETEXPERT 2019 upravujících výluky pro jednotlivá pojištění, případně doplněny v Příhlášce do pojištění.

V případě dermatologického ošetření je stanoven limit délky diagnostiky, diagnostické terapie a léčby na 3 měsíce a současně bude vyplaceno maximálně 30% z limitu uvedeného v pojistné smlouvě.

V případě ortopedického ošetření bude pojistné plnění z každé škodné události z oblasti ortopedie hrazeno maximálně do výše 30% ze sjednaného limitu pojistného plnění. K navýšení limitu plnění může dojít až po doložení lékařské zprávy z ortopedické prohlídky u vybraného smluvního veterináře vyžadované pojistitelem. Ode dne následujícího po dni doložení lékařské zprávy z ortopedické prohlídky bude dle jejího výsledku hrazeno buďto do 100% sjednaného limitu (bez nálezu) nebo bude případné zjištěné onemocnění vyloučeno z pojistného krytí.

Z pojištění pro případ smrti zvířete nevzniká nárok na pojistné plnění ze škod, k nimž došlo v důsledku nemoci pojištěného zvířete, pokud pojištěné zvíře mělo v době smrti:

- 6 a více let u velkých plemen, 8 a více let u středních plemen a 10 a více let u malých plemen, pokud je pojištěným zvířetem pes,
- 8 a více let, pokud je pojištěným zvířetem kočka.

Tato ustanovení pojistných podmínek by mohla být považována za ustanovení neočekávaná ve smyslu § 1753 občanského zákoníku.

Všeobecné informace

Pojistné, poplatek za pojištění a další poplatky

- Pojistné je sjednáno jako běžné. Pojistné hradí pojistník, tj. Petline. Pojištěný hradí Petline poplatek za pojištění.
- Výše poplatku za pojištění je sjednána v Příhlášce do pojištění a odvíjí se zejména od vybrané varianty pojištění.
- Nad rámec pojistného nejsou účtovány žádné poplatky.
- Bližší informace týkající se pojistného a poplatku za pojištění naleznete v příslušných ustanoveních VPP PETEXPERT 2019 upravujících pojistné a na www.petexpert.cz.

Základní informace o pojištění

- Pojištění se váže k pojistné smlouvě uzavřené mezi pojistníkem a pojistitelem.
- Pojištění je sjednáno na dobu uvedenou v přihlášce do pojištění.
- Právní jednání, která se týkají pojištění, musí být učiněna v českém jazyce.
- Každé jednotlivé pojištění začíná dnem následujícím po dni úhrady poplatku za pojištění. Za den úhrady se považuje den, kdy byla příslušná částka připsána na bankovní účet pojistníka.
- Pojištěný není smluvní stranou pojištění. Pojištěný tedy není pojistníkem a nemá právo od smlouvy odstoupit či smlouvu vypovědět.
- Pojištěný může pojištění ukončit písemnou žádostí o zrušení pojištění adresovanou pojistníkovi, tj. Petline. Pojištění tak zaniká dnem jejího doručení.
- Neuplatní se ustanovení § 2786 občanského zákoníku o změně výše pojistného.

Řešení sporu

- Pojištění a vztah mezi pojištěným, pojistníkem i pojistitelem, se řídí českým právním řádem.
- Pro soudní řešení sporů z pojištění jsou určeny věcně a místně příslušné soudy České republiky.
- Stížnosti lze zasílat na níže uvedenou adresu sídla pojistitele. Pojistitel vyrozumí bez zbytečného odkladu stěžovatele o tom, že stížnost přijal, jakož i o způsobu a lhůtě vyřízení. Následně pojistitel stěžovatele písemně vyrozumí o vyřízení stížnosti. Stěžovatel má možnost se obrátit s případnou stížností na Českou národní banku jako orgán dohledu nad finančním trhem, včetně pojišťovnictví.
- Pojistitel se při svém jednání řídí Etickým kodexem vydaným Českou asociací pojišťoven (dostupný na www.cap.cz).
- Je-li pojištěným ve sjednaném pojištění spotřebitel, má právo na tzv. mimosoudní řešení spotřebitelského sporu vzniklého ze sjednaného pojištění. Věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vzniklých z předmětného pojištění je Česká obchodní inspekce (internetová adresa České obchodní inspekce: <http://www.coi.cz/>).

Doplňující informace

- Zprávu o solventnosti a finanční situaci pojistitele lze nalézt na www.csobpoj.cz.

Vaše pojišťovna (pojistitel)

ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB

Masarykovo náměstí 1458, Zelené Předměstí
530 02 Pardubice, Česká republika
IČO: 45534306, DIČ: CZ699000761
zapsána v Obchodním rejstříku u Krajského soudu
v Hradci Králové, oddíl B, vložka 567
tel.: **466 100 777**, fax: 467 007 444
www.csobpoj.cz, e-mail: **info@csobpoj.cz**

Hlavní předmět podnikání pojistitele

Pojišťovací činnost dle zákona č. 277/2009 Sb.,
o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů

Název a sídlo orgánu dohledu

Česká národní banka se sídlem Praha na adrese
Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

Pojistník

Petline s.r.o.

Rohanské nábřeží 678/23
186 00 Praha 8 - Karlín
IČO: 06737072
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem
v Praze, oddíl C, vložka 288053
tel.: **+420 295 562 562**
www.petexpert.cz